

Kundeninformation Nr. 07  
Mai 2019

## Lückenloser Ersatz – Immer das passende Nachfolgergerät



Bewährte Produkte haben natürlich ihre Vorteile: Sie sind ausgereift, ihre Eigenschaften sind bekannt und bei der Montage gibt es eine gewisse Routine, die den Anbau und die Justage schnell von der Hand gehen lässt. Aber es gibt natürlich auch technischen Fortschritt, der irgendwann neue Produkte auf den Markt bringt. Dass der Wechsel vom Bewährten zum innovativen Nachfolger nicht zum Bruch, sondern zum fließenden Übergang wird, darauf legt HEIDENHAIN besonderen Wert. Und entwickelt neue Geräte ganz gezielt auch unter dem Aspekt der Produktnachfolge.

Die Abkündigung bestehender Produkte ist für HEIDENHAIN immer ein wohlüberlegter und gut vorbereiteter Schritt. Schließlich hat er weitreichende Auswirkungen:

- Kunden, die die abgekündigten Geräte in ihren Produkten einbauen, müssen auf Alternativen ausweichen können
- Bei bereits laufenden Maschinen und Anlagen muss sichergestellt sein, dass es für den Servicefall dauerhaft Ersatz gibt
- In beiden Fällen dürfen für den Einsatz des Nachfolgergerätes natürlich möglichst wenig konstruktive Änderungen an den Maschinen und Anlagen notwendig sein

### Nachfolge für LC 1x3 und LC 4x3

So steht beispielsweise für die gekapselten Längenmessgeräte LC 1x3 und LC 4x3, für die zum Jahresende 2018 auch der Ersatzgeräteverkauf eingestellt wurde, die Nachfolgelösung LC 1x5 bzw. LC 4x5 als lückenloser Ersatz zur Verfügung. Die neuen Geräte sind vollkommen anbaugleich und können somit im selben Lochbild wie ihre Vorgängermodelle montiert werden. Bei Längenmessgeräten LC 4x5 wurde lediglich der Druckluftanschluss auf die gegenüberliegende Seite der Abtasteinheit versetzt. Mit Hilfe eines Adapterstücks kann der Anschluss für den Druckluftschlauch aber in die ursprüngliche Richtung gedreht werden.



### HEIDENHAIN-Servicenetzwerk

In Ihrer Region stehen kompetente HEIDENHAIN-Vertretungen für die professionelle Wartung oder Reparatur Ihres Längenmessgerätes zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie direkt eine der Vertretung in Ihrer Nähe. Die Kollegen beraten Sie gerne individuell.

Ihre zuständige HEIDENHAIN-Vertretung finden Sie im Internet:

[www.heidenhain.de/service-in-ihrer-region](http://www.heidenhain.de/service-in-ihrer-region)