

Kundeninformation Nr. 03
November 2016

Längenmessgeräte reinigen und reparieren



Die einwandfreie Funktion eines Längenmessgeräts ist entscheidend für die Genauigkeit der Maschine oder Anlage. Im Arbeitsalltag gibt es allerdings zahllose Einflüsse, die die Funktion beeinträchtigen können: Staub, Fett, Öle, Wasser und Schmutz sind allgegenwärtig und setzen sich auf Maßstab oder Maßband und Abtastkopf fest. Selbst die bekannt verschmutzungstoleranten HEIDENHAIN-Längenmessgeräte haben irgendwann darunter zu leiden. Und natürlich ist auch das beste Gerät trotz guter Wartung nicht vor einem Defekt gefeit.

Gut, wenn Sie dann ein starker Partner mit einer schnellen Instandsetzung unterstützen kann!

Damit die Stillstandszeit Ihrer Maschine bei einem verschmutzten oder defekten Längenmessgerät so kurz wie möglich bleibt, sind HEIDENHAIN-Vertretungen speziell auf die Wartung und Reparatur von gekapselten Längenmessgeräten bestens vorbereitet. Dabei können Sie unter drei kundenfreundlichen Angeboten wählen:

1 Selbst ist der Mann

Sie bauen das verschmutzte oder defekte Messgerät selbst aus und bringen es zur HEIDENHAIN-Vertretung in Ihrer Nähe. In vielen Fällen können Sie auf die Reinigung oder Reparatur warten und das instand gesetzte Gerät wieder mitnehmen. Solche Eilreparaturen kosten keinen Aufpreis! Selbstverständlich können Sie das Gerät auch schicken, müssen dann aber natürlich die Frachzeiten berücksichtigen.

Ihr Vorteil: Reinigung oder Reparatur erfolgen schnell und kostengünstig!

2 Tauschen statt Instandsetzen

Ausgewählte Längenmessgeräte stehen im Service Exchange zur Verfügung. Im Service Exchange erhalten Sie ein Austauschgerät, das Sie umgehend einbauen können. Sie bauen das defekte Messgerät aus und bringen oder schicken es zur HEIDENHAIN-Vertretung. Diese Variante empfiehlt sich insbesondere bei größerem Instandsetzungsaufwand mit entsprechender Reparaturdauer.

Ihr Vorteil: keine langen Stillstandszeiten selbst bei aufwendigen Instandsetzungsarbeiten!

3 Wir kommen vorbei

Sie vertrauen komplett auf den Service Ihrer HEIDENHAIN-Vertretung und lassen einen Servicetechniker zu sich ins Unternehmen kommen. Der Servicetechniker überprüft und repariert das Längenmessgerät vor Ort oder tauscht es durch ein neues Ersatzteil aus.

Ihr Vorteil: einfache Abläufe und bequeme Organisation der Wartung oder Reparatur!

Um diese Serviceleistungen anbieten zu können, verfügen alle HEIDENHAIN-Vertretungen über:

- leistungsstarke Werkstätten mit besonders qualifiziertem Personal
- ein gut sortiertes Lager mit einem großen Ersatzteilbestand

Zur Werkstattausrüstung gehören:

- lange Reinigungsplätze mit Hochdruckreiniger und Waschanlagen zur wirksamen Entfernung hartnäckiger Verschmutzungen auf den Maßstäben
- Abfahrvorrichtungen zur Simulation der Einbausituation des Längenmessgeräts in der Maschine
- Prüf- und Messgeräte zur Justage der instand gesetzten Geräte



HEIDENHAIN-Servicenetzwerk

In Ihrer Region stehen kompetente HEIDENHAIN-Vertretungen für die professionelle Wartung oder Reparatur Ihres Längenmessgerätes zur Verfügung.

Bitte kontaktieren Sie direkt eine der Vertretung in Ihrer Nähe. Die Kollegen beraten Sie gerne individuell.

Ihre zuständige HEIDENHAIN-Vertretung finden Sie im Internet:

heidenhain.services