

Kundeninformation Nr. 01  
März 2016

## HEIDENHAIN-Vertretungen



Seit Jahrzehnten arbeitet HEIDENHAIN erfolgreich und vertrauensvoll mit autorisierten Vertretungen zusammen. Sie sind kompetente Vertriebs- und Servicepartner, die Sie in Ihrer direkten Nähe rund um HEIDENHAIN-Produkte betreuen. Dabei handelt es sich ausnahmslos um sehr erfahrene Unternehmen mit umfangreichen Kenntnissen in den Bereichen Maschinenbau, Automatisierung und Steuerungs- sowie Messtechnik.

Autorisierte HEIDENHAIN-Vertretungen haben sich dem Ziel verschrieben, Ihre Produktivität zu sichern und Einschränkungen in Ihrem Produktionsalltag auf ein Minimum zu beschränken.

Sie erkennen autorisierte HEIDENHAIN-Vertretungen an diesem neuen Logo:



Wenn Sie dieses Logo sehen, dann können Sie sich auf Leistungen nach dem HEIDENHAIN-Standard verlassen!

### Vorteile der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- direkter Kontakt und persönliche Ansprechpartner in Ihrer Nähe, flächendeckend in Deutschland
- regelmäßige Zertifizierung durch HEIDENHAIN
- Know-how immer auf dem Stand der Technik durch geschulte und kompetente Ansprechpartner
- fachspezifische Verkaufsberatung, auch zu projektbezogenen Sonderlösungen
- schnelle Hilfe durch kurze Reaktionszeiten – in vielen Fällen Sofortreparatur, auf die Sie vor Ort warten können
- schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihrer Anfrage
- hohe Verfügbarkeit von HEIDENHAIN-Original-Ersatzteilen und -Austauschteilen
- sofortige Hilfe bei Stillständen

### Leistungen der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- Vertrieb und Service für alle HEIDENHAIN-Produkte
- Service-Beratung und Service-Einsätze vor Ort an Ihrer Maschine
- Reparaturen von diversen HEIDENHAIN-Komponenten wie Längenmessgeräten, Tastsystemen und Steuerungskomponenten nach HEIDENHAIN-Vorgaben
- Kompatibilitätsprüfung beim Ersatz von Altgeräten
- Datensicherung für HEIDENHAIN-Steuerungen
- Tauschservice auf Basis des HEIDENHAIN Service Exchange

### Ausstattung der HEIDENHAIN-Vertretungen:

- eigenes Ersatzteillager
- direkter Zugriff auf das zentrale HEIDENHAIN-Servicecenter in Traunreut
- von HEIDENHAIN zertifizierte Servicewerkstatt
- ESD-geschützte Werkstattbereiche
- spezielle Prüfmittel und Werkzeuge für HEIDENHAIN-Komponenten

**TEDI Technische Dienste GmbH**  
 Im Hegen 14a  
 22113 Oststeinbek  
 ☎ 040 7148672-0  
 E-Mail: hamburg@tedi-online.de

**TEDI Technische Dienste GmbH**  
 Gablonzstraße 8  
 38114 Braunschweig  
 ☎ 0531 25659-0  
 E-Mail: braunschweig-jh@tedi-online.de

**FRIEDRICH STRACK Maschinen GmbH**  
 Buchenhofener Straße 19  
 42329 Wuppertal  
 ☎ 0202 385-0  
 E-Mail: info@strack-maschinen.de

**Walter BAUTZ GmbH**  
 Mess- und Spanntechnik  
 Philipp-Reis-Straße 28  
 64404 Bickenbach  
 ☎ 06257 93888-0  
 E-Mail: info@walterbautz.de

**BRAUN Werkzeugmaschinen Vertrieb und Service GmbH**  
 Industriestraße 41  
 72585 Riederich  
 ☎ 07123 9343-0  
 E-Mail: info@braun-werkzeugmaschinen.de

**HAAS Werkzeugmaschinen GmbH**  
 Heinrich-Hertz-Straße 16  
 78052 VS-Villingen  
 ☎ 07721 9559-0  
 E-Mail: info@haas-wzm.de

#### ■ Österreich

**LACKNER & URNITSCH Präzisionsmaschinen und Werkzeuge Ges.m.b.H.**  
 Bahnhofgürtel 37  
 8020 Graz, Österreich  
 ☎ 0316 711480-0  
 E-Mail: heidenhain@urnitsch.at

**BRAUN Werkzeugmaschinen Vertrieb und Service GmbH**  
 Anton-Pendele-Straße 3  
 82275 Emmering  
 ☎ 08141 9714  
 E-Mail: info@braunem.de

**TEDI Technische Dienste GmbH**  
 Werkstraße 113  
 19061 Schwerin  
 ☎ 0385 61721-0  
 E-Mail: schwerin-jh@tedi-online.de

**TEDI Technische Dienste GmbH**  
 Lindenallee 18  
 39179 Barleben  
 ☎ 039203 7518-10  
 E-Mail: magdeburg-jh@tedi-online.de

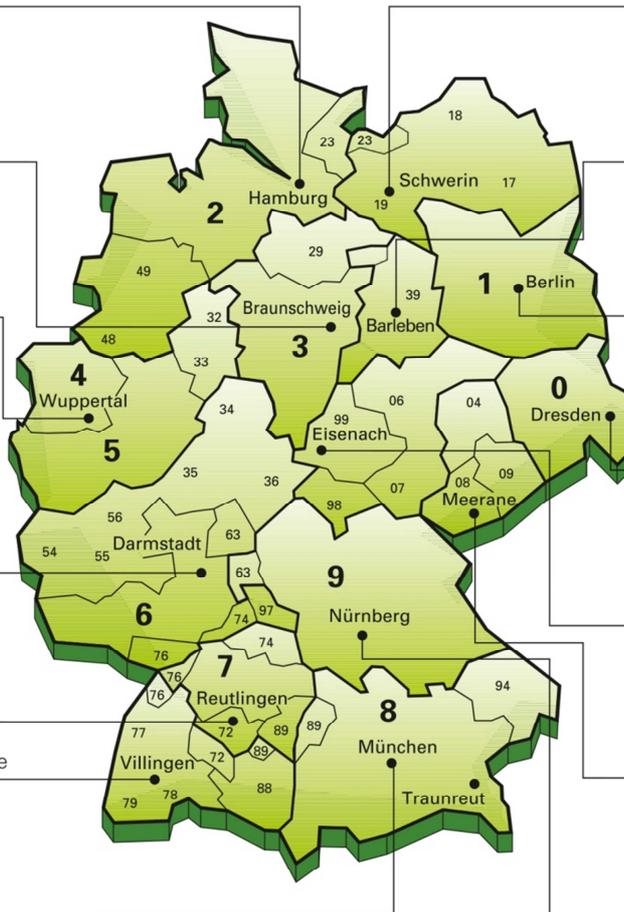
**MOSER Industrie-Elektronik GmbH**  
 Geneststraße 5  
 10829 Berlin  
 ☎ 030 7515737  
 E-Mail: mosergmbh.berlin@t-online.de

**TEDI Technische Dienste GmbH**  
 Großenhainer Straße 99  
 01127 Dresden  
 ☎ 0351 4278020  
 E-Mail: dresden-jh@tedi-online.de

**WWZ-Vertrieb GmbH**  
 Werkzeugmaschinen  
 An der Allee 9  
 99848 Wutha-Farnroda  
 ☎ 036921 23-0  
 E-Mail: mt-service@wwz-vertrieb.de

**HEMPEL Werkzeugmaschinen GmbH**  
 Pestalozzistraße 58  
 08393 Meerane  
 ☎ 03764 3064  
 E-Mail: info@hempel-wzm.de

**KL Messtechnik & Service GmbH & Co. KG**  
 Im Gewerbegebiet 4  
 91093 Heßdorf  
 ☎ 09135 73609-0  
 E-Mail: info@kl-messtechnik.de



Ihre zuständige HEIDENHAIN-Vertretung finden Sie auch im Internet:

[http://heidenhain.services/de\\_DE/service-in-deutschland/](http://heidenhain.services/de_DE/service-in-deutschland/)